

コラム：ホームプロ「顧客満足優良会社」3年連続受賞。

弊社はリフォーム紹介サイト「ホームプロ」に登録しております。WEBサイトからご関係が繋がり、様々なお客様のリフォームをお手伝いさせていただいております。リフォーム完了時にはお客様にご提供したリフォームがご満足だったかお客様自身にレビューいただくシステムがあります。

2018年度の「顧客満足優良会社」認定は、ホームプロ加盟会社1207社中たった74社。上位6%という狭き門となっています。弊社はお陰様で昨年度を含め、3年連続でこの「顧客満足優良会社」の認定をいただきました。

以前にも本コラムでご紹介致しましたが、この度、弊社WEBサイトに受賞に寄せた記事をアップ致しております。ご興味のある方は右下のQRコードもしくは弊社WEBサイトトップページよりアクセスいただき、是非ご覧ください。

認定はいわば、お客様からいただく通信簿のようなものです。元々は、弊社社長が何度か自宅のリフォームをしたときに、お客様の立場からみて、もっとご満足いただけるリフォームができるのではないかと考え始めたリフォーム事業。リフォームを通じて、お客様にご満足いただくことが我々ゴーイング・グリーン社のミッションとなっています。

お客様100人いらっしゃれば100通りのリフォームがあるべき。お客様と向き合ってひとつひとつ丁寧に住まいを作り上げたいと考えています。

私達はこれからも奢ることなく、気を引き締めてお客様のご満足のため日々精進していきたくと考えています。

もちろん「ホームプロ」でのリフォームにとどまらず、お客様皆様にご満足いただけるよう、社員一同、今後も邁進していきますので引き続きよろしくお願い致します。



今年の受賞式



3年分のトロフィー



今回のトロフィーと賞状

特設ページのQRコード

 **こんにちは！**
私たちがゴーイング・グリーンです。

長くつきあう やさしいエコリフォーム

「ゴーイング・グリーン」とは「地球にやさしくしよう！」を意味する言葉です。

ガス会社の米山商事が、エコの気持ちのこもった言葉を、リフォーム事業部のブランド名にしました。1969年の創業から、これまで培ってきたサービスとノウハウを活かし、お客様の住まいへの想いやお悩みを共有し、快適な暮らしを共に考えていきます。

家は応急処置的な修繕ではなく、個々のお悩みやニーズをよく理解して、長く役に立つリフォームをご提供すること。それがご家族の成長や暮らしを支えると同時に、家そのものが家族の一員として育つことにつながると私達は信じています。ゴーイング・グリーンは、お客様ひとりひとりの日常的・定期的なコミュニケーションを通じて理解した住まいへのお悩みやニーズに対し、安全・質・エコにこだわったリフォームサービスをご提供いたします。




米山商事社屋



ゴーイング・グリーンのリフォーム現場

お問い合わせ・ご相談・見積はこちらまで。

 **0120-025-218** 9:00~19:00
日・祝 除

E-mail : info@goinggreen-reform.com

〒223-0057 横浜市港北区新羽町 1526 株式会社 米山商事


ヨネヤマの長くつきあうエコリフォーム
 **Going Green**
ゴーイング・グリーン



リフォーム・ライフスタイルマガジン Vol.11

暮らしのカタチ

WEBサイト : <https://goinggreen-reform.com>

ヨネヤマの長くつきあうエコリフォーム
 **Going Green**
ゴーイング・グリーン

株式会社 米山商事

2019.10 秋号



ずっと思い続けていた「念願のリフォーム」

30年間ずっと思い続けていてできなかったLDKリフォーム。「叶えたいことはすべて実現できました」と奥様。奥様と当社リフォームプランナーが二人三脚で「本当にやってよかった。」と喜んでいただいた今回のリフォームを事例紹介とインタビュー記事でご紹介致します。



やってよかった！30年越しの念願リフォーム。

長年気になっていた住まいのあちこち、念願叶えたご夫婦のリフォーム事例をご紹介します。

横浜市 H 様邸
期間：10日間
家族：2人(夫婦)

LDK リフォーム



After: ダイニングキッチンだった空間に、キッチンを見直し、リビング空間も追加。



After: キッチン横の窓も大きくして明るい印象に。

きっかけは台風で壊れたカーポート。伺っているうちに LDK がメインに。

弊社リフォーム顧客のお嬢様からご連絡いただき、台風で飛んでしまったご実家のカーポートの屋根のご相談を頂きました。カーポート工事の話も一段落し、お住まいのお困り事をお尋ねすると「暗いキッチンが嫌なのよ、吊り棚も使わないのでいらないし…。」ずっとリフォームしたいと考えていた奥様の気持ちをお嬢様も知っていたようで、「歳は関係ない最後のチャンスよ！米山商事なら上手くいくわよ。」と背中を押してくれたそうで、気づいたら LDK がリフォームのメインになっていました。

長年住んでいるからこそ。ずっと感じていた不便さを解消したい。

今回のテーマは大きく3つありました。暗いキッチンスペースの解消。使わない収納が多い L 型キッチンから I 型キッチンに変更。使い勝手の悪かったインターホン、LAN 配線、電気設備の見直し。何となくこういうものだと思って使用していた使い勝手の悪さの改善を行いました。さらにオープンな室内は物を置いても、定位置が決まらず、しっくりこないという悩みも。ご主人が帰ってくると家具の位置が変わっている事が何度もあったとか…。「今はもう動かせないからやりませんよ(笑)」と奥様。家具を動かしたくないことが必要ね！との事でした。

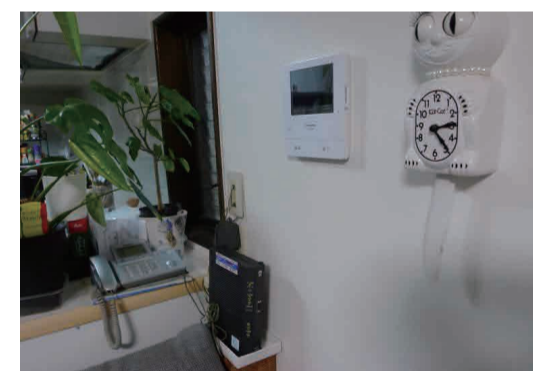
じっくり丁寧に奥様のご要望とご趣味を加味したご提案を心がけました。

リフォーム後も使用するアンティーク調の家具との調和を意識し、使用している家具の雰囲気を壊さない空間をイメージして提案しました。採用したキッチンはタカラスタンダードの「レミュー」。ご夫婦がショールームで一目惚れした商品です。中でもお気に入りにはグッドデザイン受賞の「家事らくシンク」です。ガスコンロがあった面に天井いっぱいまで窓を設けました。悩みだった暗さが解消しました。冷蔵庫の目隠しとして機能している飾り棚、H 様のご親戚もこれが効いてるねーと大絶賛。観葉植物、フォトフレームなどお部屋を彩っていた思い出の品々を飾るスペースにもなっています。

お休みになるとご親戚が集まることが多い H 様。ご親戚もキッチンの変わりようにびっくりだったとか。明るく生まれ変わったキッチンにご夫婦で満足頂いているようです。「年甲斐もなくはいしゃいでいるわ！」「これからも楽しまなくちゃ(笑)」と嬉しいコメントも頂きました。



Before: キッチンが閉鎖的でダイニングも暗い印象。



Before: ソファの脇にあり使いづらいインターホン



After: 冷蔵庫の目隠しとして機能している飾り棚

お客様インタビュー 直接お客様に伺いました。



インタビューの様子

Q. リフォームのきっかけは？

※GG：ゴーイング・グリーン略

奥様：娘のリフォームでタカラスタンダードのショールームについて行ったことがきっかけでした。なんて素敵などころなのと思って。それで自宅をリフォームするんだったら、ここのキッチンをお願いしたいと思いました。

雰囲気も含めてなんか良い感じだったんです。その次のきっかけは、台風でカーポートが駄目になったこと。それがきっかけで、気になっていたキッチンの暗さを合わせて相談してみました。新築時から30年ずっと気になっていましたが、やっと解消できました。Y さん (GG 担当者 Y) に明るくできますよと言われて、それで合わせてお願いしちゃいました。

Q. リフォームのポイントは？

GG 担当者 Y：ポイントとなったのは部屋の明るさ。以前はキッチンとリビングの間に垂れ壁があり、リビングは明るいのにキッチンが暗い印象でした。垂れ壁をなくしてリビングとの繋がりをもたせることと L 型から I 型キッチンにしてできた部分に新しく大きな窓を取り付けることで明るいキッチンになりました。

奥様：明るいんですよ。朝ね、リフォーム前は暗かった。でも今は明るいんですよ。嬉しいですよ。「垂れ壁があるから暗いんですよ。」と Y さんに言われて、撤去してもらいました。また冷蔵庫隠しの壁が天井までなくて、広がりがあるって、アイデアが良かったです。見た人みんなに上が空いていて良いねと言われてます。Y さんが最初に来た時に、リビングにお花がいっぱいあったので、このイメージが湧いたんだと聞きました。リフォームで作ってもらったニッチ(飾り用のくぼみ)などそこかしこに飾っています。孫やひ孫の写真もいっぱいあって、たくさん飾っています。

GG 担当者 Y：木のフロアは元々のままですがとても素敵なので残しましょうとお話ししました。

奥様：ここは主人のこだわりでもあって残したい。これは自分が考えたものだからそのままにしたい。台所の部分は傷もあるんだけどね(笑)。

GG 担当者 Y：リフォームならではの味のひとつですよ。

Q. リフォームを終えて思うところは？

ご主人様：もうこっち(奥様)まかせ(笑)。

奥様：念願のリフォームだったからね(笑)。台風のおかげで Y さんが来てくれて、明るくできないのかなあって相談して、図面も見せたりして、そうしたら大丈夫だよって言って来て。来てくれて本当に感謝しています。色んな知識もあって案内してくれたし、アイデアも良かったです。よそにない変わったのがいいかなーとっていて、タイルや照明なんかも他と違うもの。私も変わりもんだから(笑)。上手に引き出して来て、一致したって感じなんです。感謝してます。歳とってからリフォームなんて思ったけどね。

ご主人様：念願だっていうからさ(笑)



ご主人様ご自慢の既存フローリングはデザインの要として活かしています。



壁に設けた飾り用のニッチ(くぼみ)



奥様お気に入りのペンダントライト



間仕切りの上部を飾り棚に。

終始、笑いが絶えないインタビューでした。H 様ありがとうございました。



他事例は WEB を御覧ください → <https://goinggreen-reform.com>