

## コラム：リフォームをリピートすること



リピートリフォームは、同じリフォーム店に何度もリフォームを依頼することを指します。リフォーム業界では一般的な手法であり、多くの家庭がこの方法を採用しています。本号では、リフォームリピートをするを選ばれ、メリットを感じていただいているお客様の事例をご紹介します。以下はその効果についてまとめてみましたので、ご参考になさっていただければ幸いです。

### 1. 信頼関係の構築

長期間にわたり同じリフォーム店と関わることで、強固な信頼関係を築けます。信頼があることで、要望や不満を率直に伝えることができ、リフォーム店も顧客の好みやニーズを理解しやすくなります。

### 2. 作業の効率化

リフォーム店が過去のリフォーム履歴を把握しているため、新たなリフォーム計画がスムーズに進行します。リフォーム店は家の構造や前回の改修内容を熟知しているため、適切な提案や迅速な対応が期待できます。

### 3. 品質の安定

同じリフォーム店に依頼し続けることで、品質の一貫性が保たれます。過去の実績に基づく信頼性があり、仕上がりに対する安心感が得られます。

リピートリフォームは、リフォーム店との信頼関係を深め、作業の効率化や品質の安定を図る上で有効な手段です。しかし、コストの管理や新しいアイデアの取り入れ、サービスの質の維持、リフォーム店が存続しているかなど、注意すべき点も存在します。リフォームを成功させるためには、その特徴をよく理解し、適切な判断を下すことが重要です。ゴーイング・グリーンでは、お客様の状況に合わせて、適切なリフォームメニューとタイミングをご提案していますので、まずはご相談ください。



## 訪問せずに現場を確認！オンライン相談をご利用ください。

プライベートや衛生上の問題で、できれば訪問は控えてほしい。そんなご要望に、パソコンまたはスマートフォンを利用したオンライン相談でお応えします。ぜひご利用ください。



こんにちは！

私たちがゴーイング・グリーンです。

## 長くつきあう やさしいエコリフォーム

「ゴーイング・グリーン」とは「地球にやさしくしよう！」を意味する言葉です。

ガス会社の米山商事が、エコの気持ちのこもった言葉を、リフォーム事業部のブランド名にしました。1969年の創業から、これまで培ってきたサービスとノウハウを活かし、お客様の住まいへの想いやお悩みを共有し、快適な暮らしを共に考えていきます。

家は応急処置的な修繕ではなく、個々のお悩みやニーズをよく理解して、長く役に立つリフォームをご提供すること。それがご家族の成長や暮らしを支えると同時に、家そのものが家族の一員として育つことにつながると私達は信じています。ゴーイング・グリーンは、お客様ひとりひとりの日常的・定期的なコミュニケーションを通じて理解した住まいへのお悩みやニーズに対し、安全・質・エコにこだわったリフォームサービスをご提供いたします。



米山商事社屋



ゴーイング・グリーンのリフォーム現場

お問い合わせ・ご相談・見積りはこちらまで。

☎ 0120-025-218 9:00~19:00  
日・祝 除

E-mail : [info@goinggreen-reform.com](mailto:info@goinggreen-reform.com)

〒223-0057 横浜市港北区新羽町 1526 株式会社 米山商事



リフォーム・ライフスタイルマガジン Vol.25

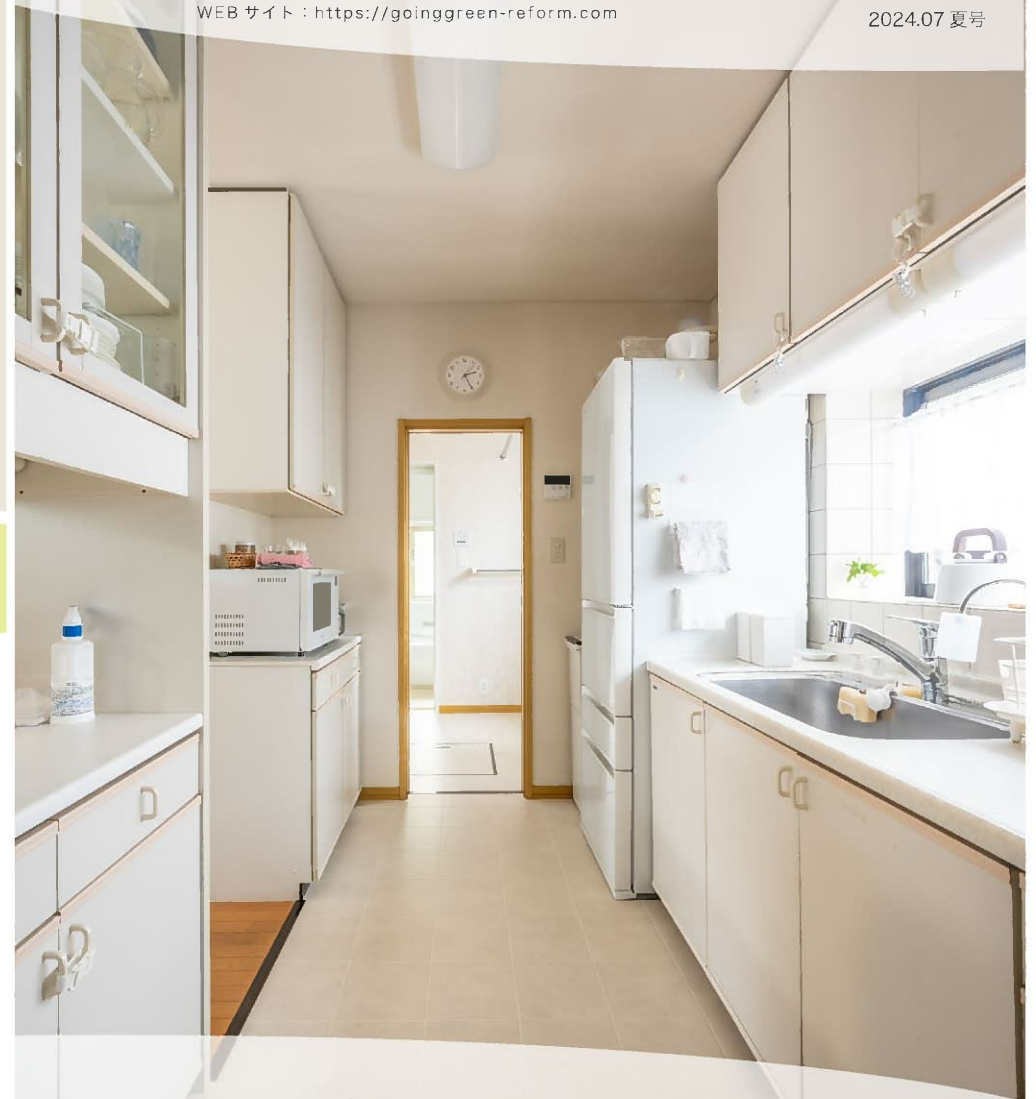
# 暮らしのカタチ

WEB サイト : <https://goinggreen-reform.com>



株式会社 米山商事

2024.07 夏号



## 繰り返し仕上げるリフォーム

タイミングを見計らいながら時期をずらし、部位ごとに仕上げていくリフォーム。なぜまとめてリフォームしないのか？部位ごとにリフォームすることを選んだ理由があります。リピートリフォームの事例を通して、その回答も合わせてご紹介します。



# 繰り返しリフォームでじっくり暮らしを考える

一箇所ずつしっかりリフォームすると、暮らしの質がより高まります。



## 事例紹介 01

### クオリティを大事にするリフォーム

横浜市 A 様邸  
内容：IH・レンジフード・浴室  
洗面・キッチンフロア  
トイレ・階段手すり



After：二重畳の目を揃えて床張り



After：洗面化粧台交換、鏡、床張替え

2019年にトイレ工事のご相談をいただいてから、5年のお付き合い。その後、IH キッチンヒーターとレンジフードの交換、階段手すりの設置、コンパクトドレッサーの工事をご依頼いただきました。そして昨年の秋口には浴室と洗面化粧台のご相談がありました。年々浴室の寒さに耐えられなくなってきたため、その対策をしたいとのことでした。システムバス全体の断熱仕様と窓交換工事を提案しました。

トイレの床を張り替えたことがきっかけで、きれいな仕上がりにご満足いただき、その後もリピートしていただいております。A様はリフォームのクオリティを大事にされていて、一つずつ丁寧にリフォームを進めていらっしゃいます。



After：IH・レンジフード交換



After：浴室。ブラインド窓を換装

浴室の断熱窓の打ち合わせの際、奥様から「今ついているブラインドはまた使えますか？」とのご質問がありました。新しい窓はひと回り小さくなるため、既存のものはお使いになれませんが、清掃のご不便を伺い、せっかく新調されるのであればと、ブラインド内蔵のサッシをご提案しました。また、過去のリフォームで使用した床材を探し出し、隣り合うキッチン・洗面所に同じ床材を貼りました。リフォーム時期は違っても継ぎ接ぎ感がなく、一連の繋がった空間として見えるように配慮しました。永くご愛顧いただけるからこそ、今後も奥様やご家族の細かなニーズに気づき、ご提案していきたいと考えています。

### A様 お客様インタビュー

#### Q. リピートご依頼の決め手は？

※CGC ゴーイング・グリーンの特

ご主人：

最初はインターネットなどで他社さんとも比較しました。もちろん安いところもあったけれど、仕上がりが一番重要と考えて、最初にリフォームしたトイレの仕上がりがとてもよかったので、またお願いしました。

奥様：

洗面所の床も予算の関係で一部交換で考えていましたが、全面張り替えたい職人魂とみせていただき感激しました。またキッチンの床の張替えを希望した時にきれいに仕上げてくださいとのことなど、毎回本当に細かなところまで行き届いていて嬉しかったです。

クオリティへの思いを、詰ってくださったA様、取材へのご協力ありがとうございました。



After：階段手すり設置



After：手洗い台塗装



ソケリちゃんもご満席！？



インタビューの様子

## 事例紹介 02

### 使い勝手を確認しながら進めるリフォーム

横浜市 H 様邸  
内容：階段(カバー工法)・浴室  
洗面・キッチン・トイレ



After：キッチンリフォーム

中古戸建てをご購入され、水回りを始め必要とするリフォームに目星を付けて、順次予算やタイミングに合わせて4年にわたり、リフォームを繰り返し行って頂いています。

お話を伺っていると、都度ゴーイング・グリーンスタッフがお願いしたメーカーショールームでのフェアなどをきっかけに、「やってみようかな？」という感じで徐々に進めていただいています。部位ごとに行うメリットは、工事が比較的短期間で終わるため、住みながらも生活に負担が掛かりにくいこと。また、リフォーム箇所が少ないため、その部位に集中して要望を考えられ、じっくりと実現することができるというものでした。

以下、ご主人からいただいたお言葉です。

「実家にはかかりつけの工務店がいて、時々メンテナンスをしてもらっていたのを見ながら育ったけれど、今の世の中ではなかなかそうもいなくて。でも、それに代わる存在がゴーイング・グリーンなんだと思っています。」

正にリピートリフォームの真骨頂、そんな風に何かあればすぐお声掛けいただける、頼れる存在でありたいと常々思っています。



After：浴室リフォーム

After：さっかけとなった階段

### H様 お客様インタビュー

#### Q. 分割リフォームの理由は？

※CGC ゴーイング・グリーンの特

ご主人：

一度のリフォームを行えばそれも良いかもしれないけど、入居してから使ってみて何がよいかを考えてからリフォームしたからです。場所ごとにフェアの案内をもらったり、子どもの友達が泊りに来るなど、その場所のことを考える何かしらのきっかけをもらって、背中を押していることも大きいですね。

奥様：

場所ごとにリフォームすると、住みながら出来ることはありがたいですね。



After：新しいキッチンでパン作り！

リフォームを段階的にすすめることにしっかりとのお考えをお持ちのH様。これからリフォームする方へとても参考になるご意見でした。ご協力ありがとうございました。



施工事例は弊社 WEB サイトを御覧ください → <https://goinggreen-reform.com>



スタッフブログを更新しています。

→ <https://goinggreen-reform.com/blog.html>